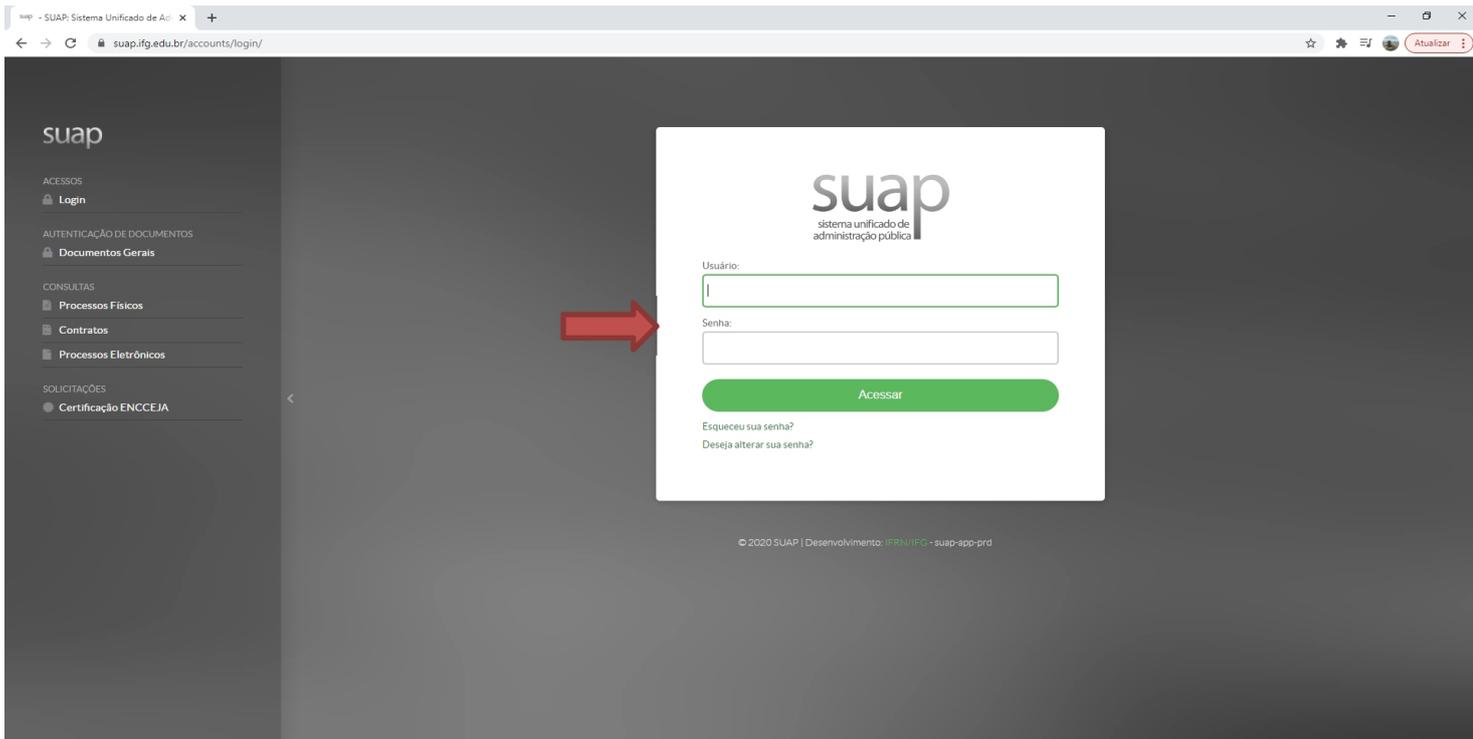


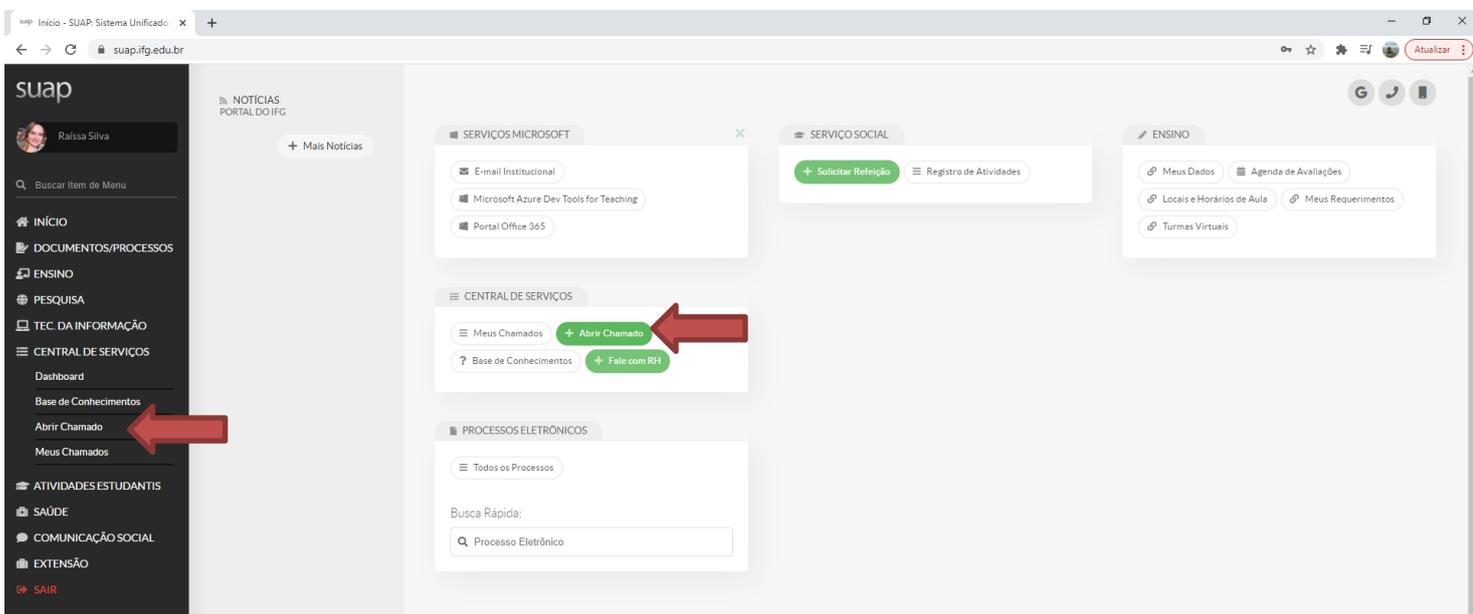


## Destrancamento de matrícula

1. Entre no SUAP ([www.suap.ifg.edu.br](http://www.suap.ifg.edu.br)), digite sua matrícula e senha do IFG-ID e clique em Acessar.



2. Na tela inicial do SUAP clique na botão “Abrir Chamado”, ou vá na barra de opções na lateral esquerda e clique em Central de Serviços. No menu expandido clique em Abrir Chamado.



### 3. Acesse a Área do Serviço: ATENDIMENTO ACADÊMICO DO CÂMPUS – ESTUDANTES E SERVIDORES.

Início > Listar Áreas do Serviço

#### Listar Áreas do Serviço

Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado



### 4. Clique na aba “Registros Acadêmicos e Escolares”, e depois selecione a opção: 1. Solicitação de Destrancamento de Matrícula (APA).

Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Atendimento Acadêmico do Câmpus - Estudantes e Servidores

#### Abrir Chamado para Atendimento Acadêmico do Câmpus - Estudantes e Servidores

FILTROS

Qual serviço você precisa?

Escolha uma opção

Administração Acadêmica

Departamento de Áreas Acadêmicas

Registros Acadêmicos e Escolares

#### Expedição de Documentos Acadêmicos

Solicitação de Documentos Acadêmicos

Categorias:

Registros Acadêmicos e Escolares

- Solicitação de Boletim Escolar (APA)
- Solicitação de Declaração (APA)
- Solicitação de Histórico Escolar (APA)
- Solicitação de outros Documentos (APA)

#### Situação da Matrícula do Estudante

Alteração da Situação de Matrícula

Categorias:

Registros Acadêmicos e Escolares

- Solicitação de Destrancamento de Matrícula (APA)
- Solicitação de Trancamento de Matrícula (APA)

#### Solicitação de Informações (CORAE)

Solicitação de resposta para dúvidas e esclarecimentos para resposta da Coordenação de Registros Acadêmicos e Escolares.

Categorias:

Registros Acadêmicos e Escolares

- Dúvidas e Esclarecimentos (CORAE-APA)

#### Solicitação de Colação de Grau

Solicitação de Colação de Grau

Categorias:

Registros Acadêmicos e Escolares

- Solicitação de Colação de Grau por Ato Administrativo (APA)
- Solicitação de Participação em Colação de Grau Especial (APA)
- Solicitação de Participação em Colação de Grau Solene (APA)

## 5. Preencha os campos:

- Descreva sua solicitação no campo **Descrição**;
- Digite sua matrícula no campo **Interessado**, e em seguida selecione o seu nome;
- Confira as informações e clique no botão **Confirmar**.

▼ Descreva o Seu Chamado

Descrição:

Interessado:

Centro de Atendimento: **GAAAE - Câmpus Goiânia**  
Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Meio de Abertura: **Interface Web**

Outros Interessados:

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

### Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
<input type="text"/>	<input type="text" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
<input type="text"/>	<input type="text" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
<input type="text"/>	<input type="text" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado

Este chamado deve ser resolvido em até 24 horas.

## 6. Para acompanhar sua solicitação, clique em Meus Chamados na tela inicial ou vá na barra de opções na lateral esquerda e clique em Central de Serviços. No menu expandido clique em Meus Chamados.

suap

RAISSA SILVA

NOTÍCIAS PORTAL DO IFG

SERVIÇOS MICROSOFT

SERVIÇO SOCIAL

ENSINO

CENTRAL DE SERVIÇOS

PROCESSOS ELETRÔNICOS

Meus Chamados

7. Para verificar se seu chamado já foi atendido vá na aba “Fechados”.

Início » Meus Chamados

## Meus Chamados

FILTROS

ID:  Área de Serviços:  Data Inicial:  Data Final:  Considerar apenas quando eu for:  Enviar

Qualquer

Todos 15 **Ativos 8** Abertos 6 Em Atendimento 1 Reabertos 1 **Fechados 6** Cancelados 1

**⚠️ Aviso:** Chamados com situação "Resolvido", "Fechado" ou "Cancelado" não serão exibidos nesta aba.

Total de 8 itens

Aberto

REQ #14150 **Solicitação de Destrancamento de Matrícula (APA)**  
Olá, gostaria de destrancar minha matrícula

Área do Serviço: Atendimento Acadêmico do Câmpus - Estudantes e Servidores

Aberto Em: 13/04/2021 00:25  
SLA: 47 horas

Grupo de Atendimento: CORAE - Câmpus Aparecida

Atribuído Para: -

### Observações:

- As aulas no Ensino Remoto Emergencial para 2021, se iniciam no dia 26/04;
- Caso você seja um(a) aluno(a) dos Cursos Superiores, após sua matrícula for destrancada, você poderá escolher as disciplinas que deseja cursar nos dias: 14/04 a 19/04 (1º Etapa) e 22/04 a 25/04 (2º Etapa) no Q-Acadêmico (academicoweb.ifg.edu.br).